

LES MÉTIERS DE LA RESTAURATION S'APPRENNENT AUSSI À L'ÉTRANGER

DES STAGES PROFESSIONNELS EN EUROPE POUR AMÉLIORER L'EMPLOYABILITE DES JEUNES EN INSERTION

PARTENAIRES

Collectivité : Conseil départemental du Pas-de-Calais

Autres structures : Formation Conseil Communication (F2C) et la Fédération Léo Lagrange

DATE CLE

De janvier à juin 2013



POUR PLUS D'INFORMATIONS

Site internet du F2C : <http://www.f2c-formation.com/>

Site internet de la Fédération Léo Lagrange : <http://www.leolagrange.org/>

Site internet du Département du Pas-de-Calais : <http://www.pasdecalais.fr/Actualites/Solidarite-et-sante/Le-Conseil-general-se-mobilise-pour-l-emploi-des-jeunes-dans-la-restauration>

CONTACTS

Serge NOEL Chef de service Insertion, Emplois en Entreprise Département du Pas-de-Calais Email : noel.serge@pasdecalais.fr	F2C formation restauration 47 rue des Deux-Ponts 62 200 Boulogne-sur-mer Tél : 03 21 31 33 53 Email : f2c-formation@orange.fr	Fédération LéoLagrange 150 rue des Poissonniers 75883 Paris Cedex 18 Tél : 01 53 09 00 00 Email : accueil.fl@leolagrange.org
---	---	--

FINANCEMENTS

Financeurs	Contributions
Département du Pas-de-Calais	47 437 €
Léo Lagrange (Bourses Erasmus+ et suivi)	20 000 €
F2C (formation, fonds propres et suivi)	Non évaluable
Total	67 437 €

LE CONTEXTE

En 2013, le taux de chômage des 15-24 ans de Boulogne-sur-Mer était de 45,8 %, le plus élevé de la région Hauts-de-France. Pour lutter contre le chômage, facteur d'exclusion économique et sociale, et enjeu majeur pour les politiques départementales, le Département du Pas-de-Calais a investi un budget de 47 437 € afin d'aider la jeunesse en quête d'emploi. Son appui s'est traduit par une opération axée sur le développement des compétences dans les métiers du service en salle et de la restauration, pour un groupe de 14 jeunes demandeurs d'emploi.

LE PROJET

Le programme "Restauration en Europe", créé en 2012 par le F2C, le centre boulonnais de formation des métiers de la restauration, vise à favoriser l'inclusion économique et sociale des jeunes par la mobilité internationale. Cette structure accueille des jeunes pour une formation en alternance de quatre mois, qui se décompose en périodes de formation théorique et de formation pratique en France, chez des restaurateurs locaux. La formation en alternance est suivie par un stage professionnel obligatoire de sept semaines dans la restauration en Europe.

Le Département du Pas-de-Calais s'est progressivement impliqué dans le programme, d'abord par un financement de l'action, puis à travers l'appui de plusieurs de ses services : le Service Local Allocation Insertion du Boulonnais, le Service Insertion et Emplois en Entreprise de la Direction du Développement et des Solidarités et la Direction Europe et International.

La Fédération Léo Lagrange est également partenaire du projet. Cette association d'éducation populaire intervient dans les champs de l'animation, de la formation et accompagne les acteurs publics dans la mise en œuvre de politiques éducatives, socioculturelles et d'insertion

Dans la conduite de ce programme, elle coordonne la phase "mobilité" par un soutien logistique : elle sélectionne les partenaires étrangers et négocie avec eux les conditions d'accueil des jeunes bénéficiaires de la mobilité. Elle se charge du suivi des stages et de l'accompagnement des élèves au niveau des déplacements, du logement et des repas ; elle les prépare à leur mobilité notamment via des cours sur la culture du pays d'accueil, des cours de langue et des mises en situation.

LES OBJECTIFS

Financée par le Conseil départemental, cette action s'est inscrite dans le cadre du programme de formation professionnelle Leonardo Da Vinci initié par la Commission européenne. Ses objectifs :

- ▶ **Renforcer l'inclusion économique et sociale au niveau local** grâce au développement de politiques d'envergure internationale
- ▶ **Améliorer l'employabilité des jeunes de 18 à 26 ans en difficulté** via une expérience de mobilité internationale, étape déterminante dans leur parcours d'insertion
- ▶ **Aider des jeunes à construire leur projet professionnel et à s'insérer dans le monde du travail** via l'acquisition de nouvelles compétences à la fois professionnelles et linguistiques

“ Les métiers de la restauration et de l'hôtellerie restent très porteurs et sont sans frontières. Et la compétence française dans ce domaine est reconnue. C'est une belle expérience pour ces jeunes. ”

Patrick LEROY, président du F2C à l'époque

CONCRETEMENT

En 2013, ce programme a permis à une dizaine de jeunes de réaliser plusieurs **stages en entreprise, dont certains à l'étranger.**

→ UN STAGE DE DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HÔTELLERIE :

De janvier à avril 2013, ces jeunes originaires de l'agglomération boulonnaise ont été accueillis par le F2C à Boulogne-sur-Mer pour **une formation en alternance de quatre mois** au sein de cette structure et des restaurateurs locaux.

Au total, **400 heures de formation, mêlant notions professionnelles et consolidation des apprentissages de base, notamment en langues étrangères**, ont été dispensées.



© Département du Pas-de-Calais

→ UN STAGE DE 7 SEMAINES À L'ÉTRANGER :

Pour permettre à ces jeunes d'exercer rapidement leur métier et d'acquérir un savoir-faire minutieux en service en salle ou en cuisine, un stage de sept semaines à l'étranger, en **lycée hôtelier et dans les restaurants locaux** leur a été proposé à **Londres et Valence**.

Le stage a été précédé d'une **préparation au départ, tant sur les aspects culturels que sur la vie en communauté ou l'autonomie**. Le retour a été consacré à l'**accompagnement des participants et à la valorisation de leur expérience** professionnelle (certificat de compétences) et européenne (youthpass).

“ Il est important que les élèves puissent aller voir ce qu'il se passe ailleurs, que ce soit une expérience au niveau culinaire ou une expérience sociale. ”

Patrick LEROY, président du F2C à l'époque

IMPACTS TERRITORIAUX

“ Après ces six mois, on peut dire que les premiers résultats sont encourageants. La moitié des diplômés ont des perspectives concrètes d'embauche dans les différents restaurants du Boulonnais. ”

Patrick LEROY, président du F2C à l'époque

Ce programme de formation professionnelle a permis aux jeunes d'être mobiles et de s'exercer à la pratique d'une langue étrangère.

Certains jeunes ont pu décrocher des CDI dans le département, comme Jérémy, Étaplois de 22 ans qui a signé un contrat à l'Escales, un restaurant du littoral. Jessica, 19 ans, qui a eu l'occasion de partir en stage plusieurs semaines à Londres, a pu être embauchée en **contrat de professionnalisation d'un an** au sein du restaurant Vent du Nord à Audinghen, là où elle avait fait son stage. **D'autres ont pu approfondir l'apprentissage** avec des cours de cuisine sur les spécialités espagnoles, comme Alexandre, 20 ans, ayant séjourné à Valence. Cette mise en pratique, loin de ses acquis, lui a permis de **découvrir de nouvelles techniques de travail** :

“ J'ai adoré cette formation et mon séjour en Espagne m'a beaucoup appris. J'ai fait mon stage à l'Hostellerie de la Rivière à Pont-de-Brique, en cuisine, et j'ai des pistes pour la suite. Une belle évolution tant personnelle que professionnelle ! ”

Alexandre, 20 ans, bénéficiaire du projet

Face au succès de l'opération, le Conseil général et ses partenaires ont renouvelé leur démarche afin de permettre à de nouveaux jeunes demandeurs d'emploi motivés, de réaliser leurs rêves. Ainsi, **depuis la création du programme "Restauration en Europe"** :

- ▶ **45 jeunes y ont pris part et ont effectué des mobilités** en Italie, en Angleterre puis en Espagne
- ▶ **Taux de sortie positive pour 83 % d'entre eux (emploi, reprise d'étude ou de formation) !**

Ce résultat confirme le postulat à la base de ce programme : la mobilité internationale favorise l'employabilité d'un public éloigné de l'emploi.

Document réalisé par  Lianescoopération
Email : contact@lianescooperation.org

Avec le soutien de

 **Pas-de-Calais**
Le Département

 **Région**
Hauts-de-France

 **Liberté • Égalité • Fraternité**
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE
DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES
ET DU DÉVELOPPEMENT
INTERNATIONAL

 **ASSEMBLÉE DES**
DÉPARTEMENTS
DE FRANCE

 **TERRITOIRES**
DE FRANCE