

Comment valoriser les engagements solidaires des jeunes à l'international?

Quelques pratiques d'accompagnement au retour en Nord-Pas-de-Calais

sommaire

- **Préambule** page 2
- **Les pratiques d'accompagnement au retour : quels enjeux ?** page 4
- **Présentation des acteurs et de leurs pratiques :**
 - La Mission Locale Nord-Artois page 6
 - L'association Europe Enfants Bosnie page 8
 - L'association Ch'ti Teranga page 10
 - L'association Le Partenariat page 12
 - Le réseau Etudiants et Développement page 14
- **Quelques clés pour de bonnes pratiques** page 15 / 18

préambule

Le Dispositif régional d'appui aux porteurs de projets du Nord-Pas-de-Calais, « Agir à l'international » lancé par la Région en 2008 et animé par Lianes coopération, réunit un ensemble de structures ressources, en capacité d'accompagner les porteurs de projets, et notamment les jeunes, à s'engager à l'international.

L'échange de savoir-faire et d'expériences entre professionnels doit permettre une montée en qualification générale des projets de solidarité internationale initiés sur les territoires du Nord et du Pas-de-Calais et une culture commune autour des pratiques d'accompagnement.

Entre 2011 et 2014, Lianes coopération, en tant que cellule d'animation d'Agir à l'international a été accompagné par le F3E dans la mise en place d'une capitalisation collective autour des pratiques d'appui conseil aux porteurs de projets.

En 2014, la cellule Agir à l'international décide de poursuivre la dynamique d'échanges et de capitalisation autour des **pratiques d'accompagnement au retour**. Un partenariat se met en place avec France Volontaires, qui anime et coordonne le Forum des Acteurs et des Initiatives de Valorisation des Engagements volontaires et solidaires à l'international (FAIVE)

Contribuant à la reconnaissance de ces engagements, il se compose d'un appel à initiatives (deux fois par an), d'une rencontre annuelle le 5 décembre (pour la Journée Internationale du Volontariat) et d'ateliers thématiques d'échanges de pratiques et de production de connaissances.

C'est dans le cadre de ces ateliers du FAIVE qu'a été organisée la capitalisation des pratiques d'accompagnement au retour, animée par la cellule Agir à l'international, et présentée dans ce livret



Les pratiques d'accompagnement au retour, quels enjeux?

Ces pratiques restent encore trop peu développées alors que la question de l'impact des projets et des engagements à l'international sur les territoires d'origine et sur les jeunes eux-mêmes, est de plus en plus prégnante.

Les structures d'appui en Nord-Pas-de-Calais ont fait part d'un manque d'outils et de pratiques en la matière. Sur trente structures ressources membres d'Agir à l'internationale, une dizaine ont fait part de leur intérêt pour échanger sur cette thématique, considérant qu'elles avaient des pratiques à partager. Pour les autres, l'accompagnement reste principalement concentré sur l'amont du projet, au moment de la préparation au départ.

Au final, ce sont 5 structures qui se seront impliquées dans le projet de capitalisation jusqu'au bout, dégageant le temps de travail nécessaire au partage de ses pratiques et à l'analyse transversale qui découle d'une dynamique collective.

Ce livret présente ces 5 structures et leurs pratiques de valorisation des engagements des jeunes volontaires, et propose quelques « trucs et astuces » à destination des structures d'accompagnement qui souhaiteraient développer ce type de pratiques.

Il se veut un outil de valorisation des bonnes pratiques et une source d'inspiration.

En effet, le rôle de l'accompagnateur est de faire réfléchir sur une définition de la solidarité internationale moderne, dynamique, vivante, éloignée des clichés et des stéréotypes de

l'action humanitaire. Les phases « amont » et surtout « aval » deviennent de ce fait des étapes à part entière du projet.

Qui plus est, les projets de solidarité internationale sont amenés à intégrer une dimension éducative et citoyenne de plus en plus poussée sur les territoires où ils émergent, sous l'impulsion des différents bailleurs de fonds notamment des collectivités.

La Mission Locale en Pays d'Artois

La Mission Locale en Pays d'Artois (MLPA) est une Association, loi 1901.

Elle a pour objet l'accueil, l'information, l'orientation, l'accompagnement et le suivi social des jeunes de 16 à 25 ans dans les domaines de la formation, de l'emploi, des loisirs, de la culture, de l'hébergement, de la santé et des aides à l'insertion. Depuis 2015, elle anime une expérimentation du service civique à l'international portée par le Conseil Régional Nord-Pas-de-Calais.

Contact : David Malbranque

E-mail : d.malbranque@mlpa.fr

Site : www.mlpa.fr



La Mission Locale en Pays d'Artois a organisé son premier chantier hors-Europe au Maroc, en 2012. 8 jeunes sont partis à Meknès pendant 3 semaines.

Le Service Civil International a accompagné la Mission Locale pour réaliser ce projet. Il s'inscrit dans une démarche participative des jeunes, de reprise de confiance, de confrontation à des réalités différentes, de blocage sur la mobilité ou dans une optique d'une meilleure compréhension de ses origines. Le projet de solidarité est le support de ce travail.

La Mission Locale recherche avant tout un impact sur le parcours individuel des jeunes. Ce projet collectif s'intègre dans le suivi de chacun. Il est conçu comme un **outil de développement personnel**. Le groupe était composé de jeunes venant à la fois de milieux urbain et rural. Tous les jeunes étaient en réflexion sur un projet professionnel ou en attente de formation.

Le projet a été préparé bien en amont, par des temps d'échanges au sein du groupe mais aussi des initiations à la cuisine ou à la langue arabe. **Durant le séjour, des temps de bilan quotidien étaient organisés le soir. Les jeunes alimentaient chaque jour un blog.** Un temps de décompression avait été organisé à Marrakech en fin de séjour. Cette expérience a un impact clair sur les jeunes : ils ont beaucoup relativisé leurs difficultés, ont découvert d'autres réalités. Cette expérience leur a permis, pour certains de dessiner d'autres perspectives d'avenir.

Différents temps de travail ont été organisés au retour des jeunes :

- **Bilan individuel au retour** pour chacun des participants. Ces éléments ont alimenté la rédaction du rapport final remis au Département du Pas-de-Calais (co-financeur),
- **Intégration de cette expérience dans le CV des jeunes** : les savoir-être ont été précisés. Ce travail a été fait par le conseiller Mission Locale référent sur le chantier et par les conseillers référents des jeunes.
- **Restitution pendant la Semaine de la Solidarité Internationale** avec des photos et les extraits du blog journalier que les jeunes avaient tenu (1 mois après).
- **Interventions lors de différents évènements** afin de valoriser le projet et l'engagement de ces jeunes. Le groupe n'avait pas pu être mobilisé entièrement.
- 6 mois après, les conseillers sont revenus spécifiquement vers les jeunes. Certains ont gardé le lien avec la Mission Locale mais d'autres n'en ont plus besoin.

De manière générale, il a été constaté que les jeunes qui partent en chantiers sont par la suite plus mobilisables sur des jobs saisonniers, même éloignés de chez eux et des séjours ou des volontariats plus longs en Europe.

Depuis 2012, la Mission Locale en Pays d'Artois a intensifié son engagement autour des dispositifs de mobilité internationale. Elle repart au Maroc avec 10 jeunes pour un chantier en octobre 2015.

L'association Enfant Europe Bosnie

L'association Enfant Europe Bosnie agit depuis 20 ans en Bosnie. Au début dans de l'action urgentiste et de reconstruction post-guerre, l'association s'est ensuite spécialisée dans le tourisme solidaire. Ses actions d'accompagnement ont commencé avec des élèves ingénieurs, des scouts mais aussi par une expérience de jumelage de classes d'enfants. En 2013, l'association signe une convention de partenariat avec les Missions Locales de Bourbourg et de Gravelines pour accompagner des groupes de jeunes sur des projets solidaires.

Contact : Christine Faucon, Présidente

E-mail : christine.faucon@wanadoo.fr

Site : www.tourisme-equitable-bosnie.com



C'est dans le cadre du partenariat avec les Missions Locales de Bourbourg et de Gravelines en 2013 et 2014 que se sont déroulés des projets à destination d'un village de montagne isolé en Bosnie Herzégovine, accompagnés par l'association Enfants Europe Bosnie. Cet accompagnement fait l'objet d'une convention précisant les objectifs et responsabilités de chacune des deux structures.

Pour les jeunes en insertion, **le fait de construire un projet collectif et de s'y préparer pendant toute une année a été facteur de cohésion et d'amélioration de la confiance en soi.**

Une fois en Bosnie, la confrontation avec des jeunes du même âge vivant en milieu rural dans des conditions précaires et baignés dans une culture fort différente, apporte aux français une ouverture sur le monde et constitue une expérience hors du commun.

L'aide et les animations apportées par les jeunes français créent un climat propice à l'amitié et aux échanges, notamment via les soirées festives organisées par les jeunes bosniaques en l'honneur de leurs invités. **Ces soirées sont aussi l'occasion de faire le bilan des événements de la journée. Des images vidéo sont tournées par les jeunes eux-mêmes et permettront la réalisation d'un court-métrage souvenir de leur séjour.**

Au retour, dans le bus qui ramènent les jeunes français vers leur territoire d'origine, c'est l'occasion de capter les ressentis. **Des enregistrements audios sont réalisés avec les jeunes qui témoignent à chaud, et expriment leurs émotions.**

L'association Enfants Europe Bosnie organisera plus tard **un temps collectif de restitution avec les familles et les financeurs, à qui on remettra le DVD, témoignage en image du vécu des jeunes sur place.**

De retour à la Mission Locale, les conseillers prennent le relais pour **réaliser des bilans individuels.** Il en ressort une nette amélioration dans la confiance en soi des jeunes et une plus grande aisance à la mobilité.

Un an après, la grande majorité des jeunes ayant participé au projet s'est inséré sur le marché du travail.

En 2014, **pour préparer au départ le nouveau groupe de jeunes, ceux partis en 2013 sont mobilisés.** La transmission par les pairs est jugée primordiale : **c'est l'occasion pour les jeunes de s'exprimer sur cette expérience d'engagement.** Cette dernière agit comme un révélateur pour ces jeunes, développant leur souhait de s'engager avec de nouvelles valeurs et de partager avec d'autres ce qu'ils ont découvert.

Ch'ti Teranga

L'association Ch'ti Teranga a pour objectif de rassembler «peuples du Nord» et «peuples du Sud» en partageant identités et savoir-faire culturels dans un esprit d'équité. La structure organise des ateliers de pratiques artistiques et des évènements culturels ainsi que des projets éducatifs au Sénégal avec des jeunes (suivis par des structures de prévention, d'insertion).

Contact : Hugues Parent

E-mail : hugues.chtiteranga@gmail.com

Site : www.chtiteranga.org



Chti Teranga, association d'échanges interculturels, propose un accompagnement des porteurs de projets, qui diffère en fonction des besoins. Soit un appui purement technique sur le montage du projet, soit un accompagnement complet qui intègre la mise en lien avec les partenaires sénégalais, la co-construction du projet, l'appui logistique sur place et l'appui à la restitution du projet.

Dans ce cas de figure, **l'objectif de restitution est intégré dès le début de l'accompagnement, et les porteurs de projets formés et équipés en vue de cet objectif.** Il peut s'agir par exemple de formations aux techniques audiovisuelles, de la récupération de matériel ou d'objets pendant le séjour ou encore la tenue d'un carnet de bord.

En plus de la préparation à la rencontre interculturelle qui se fait en amont du séjour, cela suppose aussi un travail avec les jeunes afin de leur apprendre à prendre la parole en public et à parler de leurs expériences. Pour cela, l'association a recours à des outils comme « la lettre à soi-même » ou « l'Arbre d'Ostende ». De fait, la question de la valorisation est transversale au projet et revient comme un leitmotiv tout au long de l'accompagnement. L'objectif n'est pas uniquement de permettre aux jeunes de partir, mais bien d'en faire des citoyens du monde.

Pour réussir à mobiliser les jeunes durant tout le cycle du projet et les aider dans la prise de parole, **il est nécessaire de créer des relations de confiance et de proximité.** Le personnel de Chti'Teranga se positionne comme un facilitateur : il met à

disposition des moyens et des ressources pour organiser ces rencontres, mais considère qu'il est aussi important de montrer l'exemple en s'impliquant personnellement.

Autant que possible, la valorisation du projet en fin de séjour se fait par **un temps festif**, sur place, au Sénégal, puis au retour, via l'organisation d'une fête de quartier qui valorisera l'expérience des jeunes auprès de leurs familles et amis. Ainsi, **les jeunes deviennent des ambassadeurs de la solidarité internationale dans leur quartier.** Cette fête est aussi l'occasion de sensibiliser le public, à travers des expos-photos, des ateliers-débats ou des animations sportives ou artistiques. **Le recours à des artistes pédagogues permet d'allier une démarche éducative avec la promotion culturelle.**



Le Partenariat

Le Partenariat, association créée en 1981, articule ses actions autour de projets de développement au Sénégal et au Maroc dans le domaine de l'accès à l'eau, de la santé, de l'éducation, des énergies renouvelables et de la protection de l'environnement, et en France dans une optique d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale, notamment avec le centre GAIA.

Contact : Simon Maréchal

E-mail : smarechal@lepartenariat.org

Site : www.lepartenariat.org



Etudiants et Développement

Étudiants et Développement est un réseau national d'associations étudiantes porteuses de projets de solidarité internationale (SI) et d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI), porté par les jeunes et pour les jeunes. Ensemble, nous voulons construire demain, être acteurs de changement, imaginer de nouvelles solidarités et proposer des solutions alternatives et porteuses. Pour cela, nous avons fait le choix de nous rassembler et de mutualiser nos pratiques et nos efforts.

Contact : Camille Duchemin

E-mail : cduchemin@etudiantsetdeveloppement.org

Site : www.etudiantsetdeveloppement.org

**ÉTUDIANTS
& DÉVELOPPEMENT**

La valorisation des expériences terrain passe en grande partie par la promotion des actions d'éducation à la citoyenneté et la solidarité internationale (ECSI) au retour.

Toute association adhérente à Etudiants et Développement bénéficie d'un appui à travers un dispositif de valorisation des expériences et d'échange entre pairs. Plusieurs outils sont offerts aux porteurs de projets :

- **Le « Pied »** est un appel à projets qui permet au réseau d'encourager, soutenir et identifier les projets d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationales des associations étudiantes.
- **La Soirée « remue-méninges »** donne la possibilité aux associations lauréates du Pied et du réseau de présenter et échanger autour de leurs outils entre pairs. Cette soirée est ouverte aux associations non membres et aux partenaires du réseau.
- **«L'ascenseur des idées» dans la newsletter** consacre une page à la valorisation des expériences des membres.
- **Le « weeki week-end »** a pour objectif d'initier les porteurs de projets à la création d'outils d'ECSI où sont mêlés différents supports de sensibilisation. L'accent est mis sur les liens possibles avec les pratiques artistiques et culturelles. (théâtre-forum, web-doc, expo-photos...)

L'accompagnement au retour chez Etudiants et Développement se fait surtout dans une dynamique d'intelligence collective,

où les pratiques des uns viennent enrichir celles des autres, et où les échanges entre pairs permettent un renforcement des compétences et de l'ouverture au monde.

L'association a sorti un **guide intitulé « C'ECSI le changement : regards de jeunes sur l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale »** téléchargeable gratuitement sur son site et disponible en format papier.

Quelques conseils et bonnes pratiques

Favoriser le co-accompagnement entre structures jeunesse et associations de solidarité internationale

La façon d'accompagner les porteurs de projets diffère d'une structure à l'autre. Une association peut avoir une maîtrise technique du cycle du projet sans avoir la capacité ou les outils pour accompagner des jeunes en amont et en aval de leur projet.

Un projet de solidarité internationale est souvent considéré par les acteurs « jeunesse » (mission locale, centre social, club de prévention ...) comme un outil d'autonomisation et de développement personnel du jeune, en vue d'une meilleure insertion sociale et professionnelle. Tandis que pour les associations d'aide au développement, un projet est un outil au service des territoires.

Miser sur la complémentarité des approches permet d'optimiser l'accompagnement et de favoriser sa réussite, tant du point de vue des apports personnels pour les jeunes, que du point de vue de l'impact sur les territoires.

Intégrer dès le début de l'accompagnement une réflexion sur la phase retour

Il est nécessaire d'intégrer dès le début du projet, et tout au long de l'accompagnement, une sensibilisation des jeunes sur la phase retour et une réflexion sur les outils à mettre en place pour permettre une valorisation de l'expérience.

Comment ?

- Se mettre en relation avec les structures spécialisées dans le domaine ou la zone géographique du projet
- Formaliser un partenariat pour définir les contours de l'appui apporté aux jeunes par chacune des structures
- Mutualiser des temps de travail entre structures avant, pendant et après le projet.

Comment ?

- Proposer un cadre d'accompagnement précis (définir les différentes étapes de l'accompagnement, proposer une convention avec l'obligation de restituer le projet au retour et à la solidarité etc.)
- Bien expliquer l'intérêt de la valorisation et de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale
- Mettre en avant l'obligation de bilan pour les partenaires financiers et la recherche de l'intérêt local par les collectivités territoriales. Conseiller systématiquement aux porteurs de projets d'intégrer une ligne budgétaire dédiée à la valorisation de leur expérience au retour
- Prévoir des outils de capitalisation de l'expérience vécue sur le terrain comme la tenue d'un blog ou d'un carnet de bord, la réalisation d'un court-métrage etc.
- Prévoir de renforcer les capacités des jeunes à restituer leur projet (formations à l'utilisation des outils numériques ou vidéo, travail sur la prise de parole en public etc.)

Quelques conseils et bonnes pratiques

Adopter une approche éducative et innovante de la phase retour

Le rôle de l'accompagnateur lors de la phase finale est de faciliter la valorisation du projet réalisé et de l'expérience d'engagement, par les participants eux-mêmes. L'objectif est de faire des jeunes des citoyens actifs, ambassadeurs de la solidarité internationale sur leur territoire, et non des acteurs passifs du projet.

Offrir des espaces d'échanges et de réflexion entre pairs

Les jeunes bénévoles sont bien souvent animés par les mêmes motivations, mais aussi les mêmes peurs ou interrogations. Organiser des échanges entre pairs facilite la transmission des messages et des informations pratiques. Ces temps de rencontres permettent aussi aux jeunes de prendre conscience collectivement des enjeux liés à la solidarité internationale et à l'ECSI et aux spécificités de ce type de projets.

Comment ?

- Engager des relations de proximité et de confiance avec les porteurs en s'impliquant dans le montage du projet et dans sa valorisation
- Ne pas hésiter à relancer les jeunes et à répéter les consignes pour les tenir mobilisés tout au long du projet et au retour
- Identifier les opportunités locales de valorisation du projet au retour (ex : fêtes de quartier, manifestations etc.)
- Faire appel à des artistes engagés et pédagogues pour faire passer des messages concernant l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale et rendre les événements plus attractifs
- Assurer une bonne communication autour des événements pour mobiliser le public et les médias, en tenant par exemple un répertoire de contacts médias et autres partenaires à inviter.
- Intégrer ces temps de valorisation aux campagnes nationales (Ex : Semaine de la Solidarité Internationale).
- Proposer un module de formation au retour spécifique à l'ECSI
- Lancer un appel à propositions de projets ECSI pour promouvoir la création d'outils innovants

Comment ?

- Organiser des temps d'échanges de pratiques entre différents groupes de jeunes accompagnés et revenus du terrain
- Faire en sorte que les jeunes déjà partis rencontrent ceux en cours de montage de projet : en organisant des événements de type forums ou temps de restitution des projets ouvert aux porteurs de projet en cours d'accompagnement etc.
- Promouvoir les outils ECSI innovants créés par les jeunes et faciliter le partage de ces outils
- Miser sur la convivialité !



Avec le soutien de :

