

■ ■ ■ 2. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

FICHE - Pour le désenclavement numérique

1/5

La « fracture numérique », frein au développement

La solidarité numérique est une réponse concrète aux différentes "fractures numériques" (téléphone, Internet, informatique) qui freinent le développement d'une société de l'information dans les villes et les pays en développement. Elle propose une coopération entre tous les acteurs locaux du nord et du sud dans le domaine informatique et télécom.

La fracture numérique a des causes multiples :

- géographiques : accès difficile à Internet
- économiques : inégalités d'accès entre riches et pauvres
- sociales et culturelles : inégalités face à l'usage de l'informatique
- technologiques : inégalités dans les capacités d'investissement

Selon l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), un Africain doit réaliser un effort financier 630 fois plus important qu'un Européen pour utiliser Internet...

La solidarité numérique pour le désenclavement numérique

Une logique basée sur le renforcement de capacités des acteurs locaux : le principe de solidarité numérique est né des Sommets mondiaux sur la société de l'information (SMSI) de Genève et Tunis (2003 et 2005) et s'appuie sur deux constats :

- les technologies de l'information et de la communication (TIC) constituent de puissants leviers pour le développement des sociétés.
- le marché ne peut à lui seul permettre un accès universel aux biens et aux services numériques.

Face à ce défi mondial, la solidarité numérique s'est imposée comme une notion particulièrement appropriée dans une économie mondialisée où les sociétés sont de plus en plus interdépendantes.

La solidarité numérique sort des logiques de dépendance technique et d'assistanat. Elle vise prioritairement à renforcer les capacités techniques des populations locales en s'appuyant sur la coopération décentralisée et les partenariats publics privés (PPP).

Démocratiser l'accès aux TIC : un enjeu de politique publique

Les centres d'accès publics à Internet (cybercentres, cybercafés)

Définition usuelle des concepts de service et d'accès universels : ensemble de mesures d'intérêt public visant à garantir à tous l'accès à des services de qualité reconnus comme essentiels, et à un prix abordable . Or, les pays du Sud souffrent d'un accès inégal aux technologies de l'information et de la communication. Sur le continent africain par exemple, les connexions internationales restent rares, coûteuses et peu fiables.

Pour nombre de pays en développement, l'accès universel reste un horizon lointain. Dès lors que l'on s'éloigne des concentrations urbaines où les réseaux fixes et cellulaires peuvent se développer avec des taux de retour sur investissement satisfaisants, les infrastructures de télécommunication sont rares.



Lianes coopération

Espace régional d'échange et de concertation sur la solidarité internationale

23, rue Gosselet 59000 LILLE - Tél/Fax : 03 20 85 10 96 - lianescooperation@wanadoo.fr - www.lianescooperation.org

■ ■ ■ 2. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

FICHE - Pour le désenclavement numérique

2/5

La fracture numérique la plus essentielle est celle de l'accès

Les pays du Sud souffrent d'un accès inégal voire inexistant aux NTIC. La démocratisation de l'accès passe par le déploiement des infrastructures et par la promotion de formules d'accès adaptées à l'environnement local.

Les zones enclavées, essentiellement rurales et périurbaines, peu attractives économiquement, sont mal desservies. Les pouvoirs publics ont donc un rôle majeur à jouer en matière d'aménagement numérique du territoire. C'est pourquoi l'accès universel aux TIC, c'est-à-dire à des services de qualité reconnus comme essentiels et à un prix abordable, est un enjeu de politique publique.

La démocratisation de l'accès passe autant par le déploiement des infrastructures que par la promotion de formules adaptées à l'environnement local. Deux dynamiques majeures sont à prendre en compte : la multiplication des points d'accès publics aux TIC et l'utilisation croissante des technologies sans fil, fixes et mobiles.

Le renforcement de capacités numériques au niveau des communautés locales est un élément essentiel pour la circulation de l'information. La seule d'accès aux grandes infrastructures de télécommunication est insuffisante car les fractures sont multiples : ethniques, économiques, culturelles, cognitives, sociologiques, géographiques... Or les principaux bailleurs internationaux (Banque mondiale, fonds d'investissement) ne sont pas organisés pour soutenir des projets communautaires locaux qui concernent le développement de formation, d'usages, de production de contenu, de développement durable.

Voir le Projet ADEN (Appui au DEnclavement Numérique) financé par le ministère français des Affaires étrangères et européennes, qui a concerné 13 pays africains de 2003 à 2007. Il est organisé autour de trois axes : l'équipement et la connexion d'une soixantaine de centres publics d'accès à Internet situés en zones enclavées et gérées par des acteurs locaux ; l'organisation d'une quarantaine de formations à la gestion technique, administrative et à l'animation de tels centres ; enfin, l'appui au développement d'usages et d'applications Internet locaux favorables au développement, ainsi que et l'aide mise en ligne de contenus originaux. Pour plus d'informations : www.africaden.net

Comment mettre en œuvre des projets de solidarité internationale liés aux TIC ?

Toutes les initiatives impliquent l'appui aux politiques publiques, et le partenariat avec les autorités locales. Ne pas oublier de prendre en compte la question du genre !

1. La Formation aux NTIC

La fracture numérique, si elle est d'abord rendue évidente par la disparité des conditions d'accès à Internet existe tout autant, et parfois plus, dans la maîtrise de ces nouvelles technologies. De l'implantation et de la gestion d'un réseau à l'utilisation d'un navigateur, de nombreuses compétences et connaissances sont nécessaires pour pleinement participer à la société de l'information.

Un projet de solidarité internationale peut proposer des formations dans les domaines suivants :

- promotion de l'utilisation des logiciels libres.
- Administration de réseau



Lianes coopération

Espace régional d'échange et de concertation sur la solidarité internationale

23, rue Gosselet 59000 LILLE - Tél/Fax : 03 20 85 10 96 - lianescooperation@wanadoo.fr - www.lianescooperation.org

■ ■ ■ 2. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

FICHE - Pour le désenclavement numérique

3/5

- formations de formateurs en technologies de l'information : Les techniciens formés deviennent à leur tour formateurs pour leurs voisins.

ADEN a notamment pour objectif de mettre en place des formations dans les domaines suivants :

- gestion technique
- animation culturelle et pédagogique
- gestion administrative et financière de centres d'accès publics à Internet.
- production de sites et contenus internet
- la création multimédia, l'administration réseau
- principes de base de la programmation.

2. La formation par les TIC : un outil d'insertion

Un des bénéfices les plus directs et les plus évidents de l'Internet, c'est la possibilité qu'il donne de dématérialiser tout ou partie d'une formation, d'un transfert de compétence. Sur un continent où parfois, les déplacements sont coûteux et difficiles, et où les compétences spécifiques dans tel ou tel domaine sont concentrées dans un pays, parfois même une université, l'enjeu est de taille.

Qu'il s'agisse de programmes nationaux de formation professionnelle, donc à destination d'une catégorie de population qui ne peut pas quitter son travail pendant plusieurs mois, ou d'une formation initiale dont les spécialistes sont présents dans très peu d'endroits, mais qui pourraient toucher beaucoup d'étudiants, les NTIC représentent une réponse intéressante.

Exemples de projets de formation par Internet :

- formation à distance (ex : projet E-DocDEV forme à distance des bibliothécaires et des archivistes africains. <http://www.ebad.ucad.sn/forciir>)
- campus numérique

Exemple de l'association Colombbus au Venezuela : L'association Colombbus, met en place une dizaine de centres de formation et d'insertion des jeunes des quartiers déshérités de Caracas. Ces centres leur proposent une formation qualifiante dans le domaine des TIC afin de favoriser leur recrutement par des entreprises locales. Plus d'infos sur www.colombbus.org

3. Projets d'équipement de Cyber centres

Côté investissement

- S'assurer de la fiabilité du circuit électrique et de la continuité de la connexion Internet.
- Onduleur souvent indispensable pour baisses de tension et autres coupures intempestives de courant
- Ordinateurs « tropicalisés » pour les pays tropicaux (= avec ventilateur intégré) si la pièce n'est pas climatisée, sinon risque de surchauffe rapide du matériel
- Installation de logiciels libres pour éviter licences et virus et formation à leur utilisation - Penser à la formation à l'utilisation de ces logiciels.



Lianes coopération

Espace régional d'échange et de concertation sur la solidarité internationale

23, rue Gosselet 59000 LILLE - Tél/Fax : 03 20 85 10 96 - lianescooperation@wanadoo.fr - www.lianescooperation.org

■ ■ ■ 2. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

FICHE - Pour le désenclavement numérique

4/5

Côté fonctionnement

- S'assurer de la présence d'un dépanneur/réparateur informatique pas trop loin pas trop cher et facilement disponible. sinon, prévoir la formation de premier dépannage d'une ou plusieurs personnes
- Sécurisation du lieu contre le vol. Exemple : attache fixe du matériel, installation de grilles de fer aux fenêtres, portes sécurisées, gardiennage si nécessaire Formation de plusieurs personnes à la maintenance informatique (utilisation principalement) pour prévenir de l'éventualité d'un départ/démission
- Cybercentres, cybercafés : voir expériences similaires pour expérience et tarification adaptée au marché mais aussi souhaitable financièrement, pour couvrir dépenses d'énergie et de réparation
- Salle multimédia dans un établissement scolaire ou un centre culturel : veiller à la diversité du public : cours pour adultes, enseignants, parents d'élèves, jeunes, chats collectifs organisés. Ce peut être une salle éducative pour un établissement scolaire, qui propose le soir des cours aux parents d'élèves, ou un centre culturel qui développe des cours privés aux lycéens.

4. Appuyer la création de micro entreprises de recyclage des composants électroniques/Réparation et reconditionnement d'ordinateurs

5. Donner des ordinateurs > voir la fiche : "Le don, une idée à recycler ?"

ATTENTION à la durée de vie limitée du matériel informatique...

6. La location de téléphones portables à micro- prix

Exemple de Grameen Phone au Bangladesh : Aujourd'hui, le Bangladesh compte 2,2 millions de téléphones portables pour 700 000 abonnés aux lignes fixes. Les opérateurs de téléphonie mobile n'ont eu besoin que de sept ans pour atteindre ce chiffre. Grameen Phone compte à lui seul 1,3 millions d'abonnés. En 2002, Grameen Phone réalisait des bénéfices nets et était la seconde plus grande société privée commerciale du pays au niveau du montant d'impôts payés. Grameen Phone est une société mixte associant plusieurs sociétés, notamment la Grameen Bank, célèbre banque de micro-crédit du Bangladesh, et Telenor, l'opérateur historique de télécommunication en Norvège. Cette association a permis le déploiement d'un réseau de téléphonie mobile sur tout le territoire, y compris dans 30 000 villages ruraux pauvres, avec peu de subventions. L'existence du réseau humain de Grameen Bank explique le succès de l'opération dans les zones rurales. Dans ces villages, une ou plusieurs personnes, le plus souvent des femmes, empruntent environ 400 US\$ auprès de la Grameen Bank afin d'acheter le matériel nécessaire. Elles se transforment ainsi en « relais-téléphones » dans des villages qui ne disposent souvent même pas d'électricité. Elles louent leur téléphone aux villageois en faisant un bénéfice grâce au rabais obtenu auprès de l'opérateur, ce qui permet de pérenniser l'activité. L'impact est économique, mais également social et culturel : renfort du statut et du pouvoir d'achat des femmes, gain de temps et d'argent pour les petits producteurs... Plus d'infos sur www.grameenphone.com.



Lianes coopération

Espace régional d'échange et de concertation sur la solidarité internationale

23, rue Gosselet 59000 LILLE - Tél/Fax : 03 20 85 10 96 - lianescooperation@wanadoo.fr - www.lianescooperation.org

■ ■ ■ 2. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

FICHE - Pour le désenclavement numérique

5/5

Pour en savoir plus...

- Lien vers Fiche Energie /Fiche Don/ Fiche développement économique
- Club de la solidarité numérique - www.club-solidaritenumerique.org
- Agence mondiale de la solidarité numérique - www.dsa-asn.org/
- www.dsf-fsn.org
- www.afrinic.net
- www.fratel.org
- www.epolafrica.org/psntic/
- www.afnic.fr
- www.afrispa.org
- www.edusud.org
- www.afnog.org

Acteurs de référence

En Nord - Pas de Calais

- Cyber centres : Kultures (projet au Togo)
- Informatisation: SIAD sans frontière
- Don d'ordinateur et envoi/container : Association des burkinabè du Nord (ABN)
- Ch'ti teranga

Fiche réalisée avec le soutien de



Cette fiche vous a été utile ?

Envoyez-nous vos remarques à
lianscooperation@wanadoo.fr



Lianes coopération

Espace régional d'échange et de concertation sur la solidarité internationale

23, rue Gosselet 59000 LILLE - Tél/Fax : 03 20 85 10 96 - lianscooperation@wanadoo.fr - www.lianscooperation.org